



ID : 129

Formation Appréhender la norme ISO 9001

✔ **Objectif :**

- Avoir les bases de connaissances de la norme ISO 9001 V.2015

i **Public :**

- Tout public.

i **Pédagogie :**

- Apports théoriques et échange d'expérience puis animation de groupes de travail norme ISO 2001 par le formateur
- Animation groupes de travail à tour de rôle par les futurs pilotes sous la supervision du formateur
- Remise de supports papier et numérique

🕒 **Durée : 14 heures**

i **100% personnalisable**

i **Tarif : Selon lieu de formation**

🔒 **Pré-requis : aucun**

🌟 **Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation**

i **Formateur référent : Céline**

🌟 **Évaluation : mise en situation**

Voir en ligne :

» <https://www.valorisformation.fr/formation/formation-apprehender-la-norme-iso-9001/>

ID : 129

Formation Appréhender la norme ISO 9001

PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

1. Principe et définitions
2. Structure de la norme – Logique PDCA
3. Enjeux internes et externes
4. Domaine d'application du système de management de la qualité
5. L'approche processus
6. Leadership et engagement
7. Politique qualité
8. Rôles, responsabilités et autorités
9. Planification du SMQ
10. Prendre en compte les risques et opportunités
11. Élaborer le plan d'action
12. Documentation
13. Gestion des non-conformes
14. L'évaluation des performances
15. Surveillance, mesure, analyse et évaluation
16. Audit interne
17. Revue de Direction
18. Amélioration du système, des processus et des produits
19. Non conformités et actions correctives