



ID : 128

## Formation Gérer les non-conformités

### ✔ Objectifs :

- Compléter une fiche de non-conformité
- Mettre en œuvre des outils de recherche des causes et de résolution de problèmes
- Mettre en œuvre des actions d'amélioration adaptées et pérennes

### i Public :

- Tout public.

### i Pédagogie :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Application sur des cas issus de l'industrie ou des stagiaires
- Retour d'expérience de l'animateur
- Remise de supports papier et numérique

🕒 Durée : 14 heures

i 100% personnalisable

i Tarif : Selon lieu de formation

🔒 Pré-requis : aucun

☀️ Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation

i Formateur référent : Céline PARTAGE

☀️ Évaluation : mise en situation

Voir en ligne :

» <https://www.valorisformation.fr/formation/formation-gerer-les-non-conformites/>

ID : 128

## Formation Gérer les non-conformités

### PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

#### 1. Introduction

- Dans un contexte de marchés de forte concurrence la satisfaction client est cruciale, la mise en place d'un système de gestion des non-conformités doit être une véritable priorité pour assurer l'amélioration continue

#### 2. Détection de la non-conformité

- Qui détecte, quand et comment ?
- Comment retranscrire le problème ?

#### 3. Correction de la non-conformité

- Éliminer la conséquence immédiate de la non-conformité

#### 4. Détection et analyse de la cause profonde de la non-conformité

- Indispensable pour éviter que le problème ne réapparaisse (méthode des 5P, QOOQCP, etc.)
- Planification des correctives pour éliminer la cause profonde
- Vérification de l'efficacité des actions correctives