



ID : 127

## Formation Maîtriser le référentiel national Qualité Qualiopi

### ✔ Objectifs :

- Connaître le référentiel National Qualité
- L'appliquer à sa structure
- Réaliser une mesure de conformité
- Mettre en place une démarche d'amélioration continue

### i Public :

- Tout public.

### i Pédagogie :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Application sur des cas issus de l'industrie ou des stagiaires
- Retour d'expérience de l'animateur
- Remise de supports papier et numérique

🕒 Durée : 14 heures

i 100% personnalisable

i Tarif : Selon lieu de formation

🔒 Pré-requis : aucun

🌟 Certificat : sous conditions d'assiduité et de réussite à la mise en situation

i Formateur référent : Céline

🌟 Évaluation : mise en situation

Voir en ligne :

» <https://www.valorisformation.fr/formation/formation-maitriser-le-referentiel-national-qualite-qualiopi/>

ID : 127

## Formation Maîtriser le référentiel national Qualité Qualiopi

### PROGRAMME DE FORMATION 100% PERSONNALISABLE

#### 1. Présentation du décret 2019-565 du 6 juin 2019 sur la réforme de la formation professionnelle

- Quels impacts sur mon centre de formation ?

#### 2. Le référentiel national qualité

- Présentation du guide de lecture du Référentiel National Qualité

#### 3. Connaître les indicateurs et leurs attendus

- Quels sont les critères qui me concernant ?
- Comment l'appliquer à ma structure ?

#### 4. Processus de réalisation

- Dans un 1er temps, les 3 premiers critères portent sur la réalisation de la prestation. Le prestataire doit analyser et répondre aux besoins clients en diffusant et proposant une offre de prestation adaptée et complète

#### 5. Processus support

- Les critères 4 et 5 portent sur la mise à disposition des ressources. Il s'agit des ressources matériels, humaines, et techniques utiles à la réalisation des prestations

#### 6. Processus de Management

- Pour finir, les critères 6 et 7 concernent le pilotage qualité dans son ensemble. Il s'agit de démontrer son investissement dans l'environnement professionnel et d'élaborer une démarche d'amélioration continue

#### 7. Processus de certification

- Connaître les nuances des preuves selon la prestation
- Initiation aux techniques d'audits
- Réaliser le niveau de conformité de son organisme